POLÍTICA CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

HOSPITAL HISPANIA ha desarrollado una Política de Calidad y Medioambiente adecuada al propósito de la organización.

VISIÓN:

Nuestro propósito es distinguirnos por la innovación permanente y por el avance continuo de la calidad en todas nuestras actividades, como son la importación, comercialización, instalación y mantenimiento post venta de equipos de electromedicina y de materiales de formación del área sanitaria, distribución de productos sanitarios y la prestación de servicios de consultoría técnica en proyectos en las áreas de salud, emergencia y simulación, así como su instalación y mantenimiento.

MISIÓN:

Desde su fundación, HOSPITAL HISPANIA se fundamenta en suministrar productos y realizar proyectos que satisfagan los requerimientos de los clientes en cuanto a prestaciones, calidad, fiabilidad, seguridad y rentabilidad, con un adecuado precio de mercado.

VALORES:

- COMPROMISO, CALIDAD Y EFICACIA

- **Cumplimiento legal:** Cumplimiento de todos los requisitos aplicables, requisitos del cliente y partes interesadas, requisitos de legislación y otros requisitos generales de aplicación a nuestros servicios en materia de calidad y medio ambiente.
- **Cualificación e integración del personal:** Estimular la creatividad, la iniciativa y el sentido de responsabilidad de nuestro personal, proporcionando la formación adecuada y manteniendo una comunicación abierta para maximizar su contribución a la mejora continua de la calidad.
- **Innovación**: Desarrollar programas para la mejora de nuestros servicios en los aspectos tecnológicos, medioambientales y de calidad.
- **Satisfacción de las necesidades de las partes interesadas:** Generar una relación de mutua confianza que nos permita contar con la fidelidad de los clientes y otras partes interesadas. Para ello, HOSPITAL HISPANIA proporciona soluciones basadas en productos y servicios fiables, cuya calidad sea indiscutible, y que, a la vez, se adapten a las necesidades cambiantes del mercado, lo que requiere por nuestra parte un esfuerzo en el camino de la mejora continua.
- **Comunicación y Calidad de nuestros proveedores:** Es clave para nuestro propósito, facilitar la comunicación y la colaboración con éstos, de cara a garantizar los adecuados resultados para el cliente final.
- **Mejora continua:** Llevar a cabo nuestro trabajo dentro de un entorno de gestión que garantice una mejora continua en nuestros servicios y proyectos, en nuestras relaciones con partes interesadas y en nuestro sistema integrado de gestión.

- SOSTENIBILIDAD

La organización pretende contribuir al desarrollo sostenible, asumiendo:

- Un firme **compromiso de protección medioambiental.**
- La **prevención de la contaminación y la apuesta por el desarrollo sostenible**.
- **Reducción al mínimo del impacto ambiental:** Considerar los aspectos ambientales en el desarrollo de las actividades, analizando y mejorando continuamente las prácticas con el objetivo de prevenir y minimizar los impactos perjudiciales para el medio ambiente, en línea con nuestro compromiso de contribuir a la sostenibilidad y la mitigación del cambio climático.
- **Formar e informar a todo el personal** de todos aquellos aspectos relacionados con la conservación ambiental y el desarrollo sostenible
- **Minimización del consumo de recursos naturales.**

Aprobado por: Joaquín Hidalgo – Director General
Fecha de aprobación: 14/04/2026